

オープンデータの定義と意義

内閣官房 オープンデータ伝道師
総務省 地域情報化アドバイザー
名古屋大学 大学院情報学研究科
講師 浦田 真由



2020.2.3 @ 高山市役所

自己紹介

- 名前： 浦田真由 Mayu URATA
- 所属： 名古屋大学 大学院情報学研究科・情報学部
(H29開設)
社会情報学専攻 情報社会設計論講座
- 研究室： 安田・遠藤・浦田研究室
- 学位： 博士（情報科学）
- 専門： 社会情報学、電子社会設計論
- 所属学会： 社会情報学会，情報文化学会，観光情報学会
- 2017～ 総務省 地域情報化アドバイザー
- 2019～ 内閣官房 オープンデータ伝道師



インターネットに代表される情報通信技術（ICT）
がもたらす新しい社会の在り方について調査・研究

本日の内容

- オープンデータとは？
- これからの社会とは？
- 利用者視点のサービスとは？
- データ利活用に関する事例
- データ利活用（OD推進）のための研究紹介
- まとめ

オープンデータとは

国、地方公共団体及び事業者が保有する官民データのうち、国民誰もがインターネット等を通じて容易に利用（加工、編集、再配布等）できるよう、次のいずれの項目にも該当する形で公開されたデータ。

営利目的、非営利目的を問わず**二次利用可能なルール**が適用されたもの
機械判読に適したもの
無償で利用できるもの

出典:オープンデータ基本指針

<https://www.kantei.go.jp/jp/singi/it2/kettei/pdf/20170530/kihonsisin.pdf>

自由に使える
誰もが 再利用できる データ
再配布できる

オープンデータのライセンス

クリエイティブ・コモンズ・ライセンス (CC)







- ・ インターネット時代のための新しい著作権ルール
- ・ 作品を公開する作者が「この条件を守れば私の作品を自由に使って構いません。」という意思表示をするためのツール



(参考) 90秒で分かる クリエイティブ・コモンズ (CC) っていったい何？
<https://youtu.be/QNKPPWGVqZo>

CCライセンスの種類

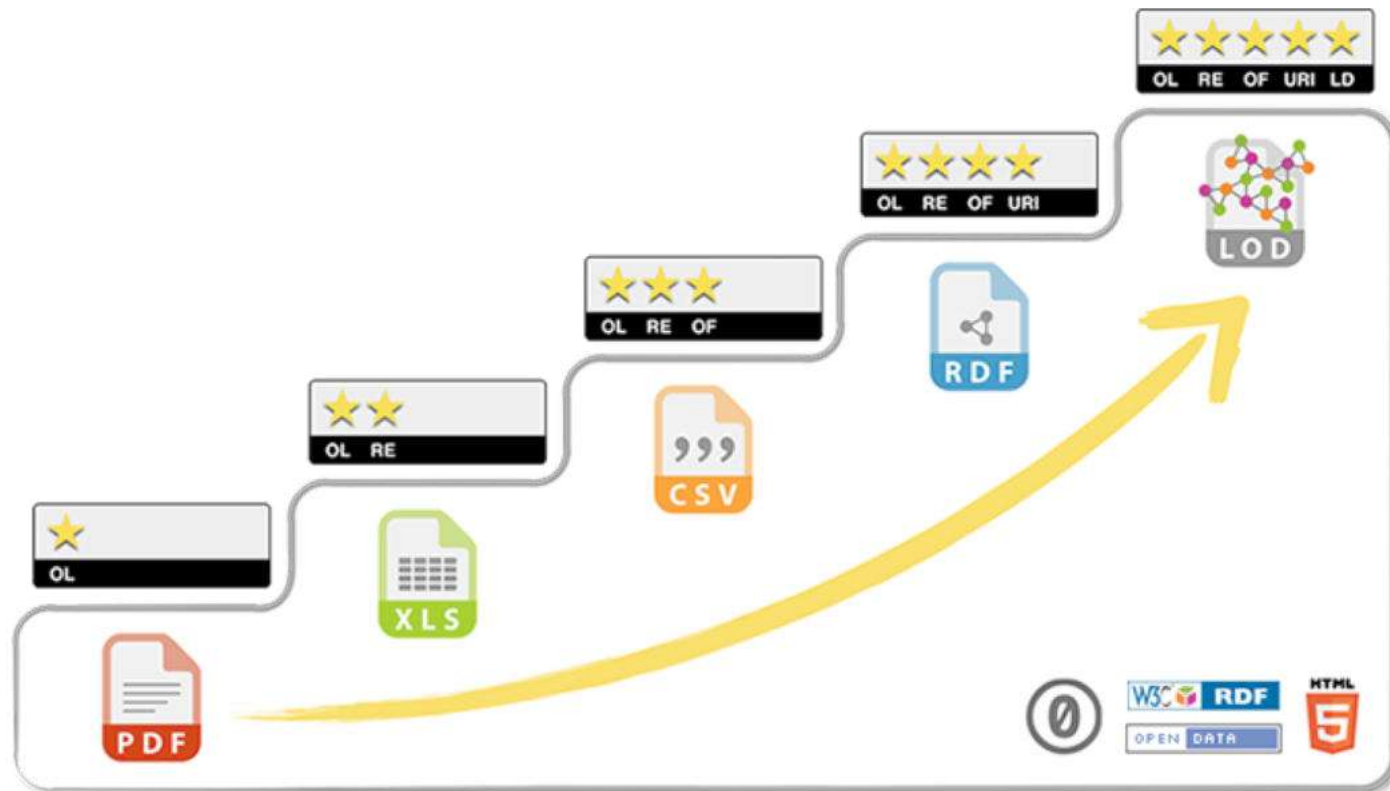
- 条件を組み合わせることができるCCライセンスは6種類
- 権利者は、自分の作品をどのように流通させたいかを考え、必要に応じて適切な組み合わせのライセンスを選ぶ

		作品の商用利用を許可するか	
		許可する	許可しない (NC)
作品の 改変を 許可 するか	許可する	<div>オープン データ</div>  表示 (CC BY)	 表示-非営利 (CC BY-NC)
	許可するが ライセンスの条件は継承 (SA)	 表示-継承 (CC BY-SA)	 表示-非営利-継承 (CC BY-NC-SA)
	許可しない (ND)	 表示-改変禁止 (CC BY-ND)	 表示-非営利-改変禁止 (CC BY-NC-ND)

引用 : Wikipedia

データの形式

- 5 ★ オープンデータ (<http://5stardata.info/ja/>)
- Webの発明者でありLinked Dataの創始者でもあるティム・バーナーズ＝リーは、オープンデータのための5つ星スキームを提案

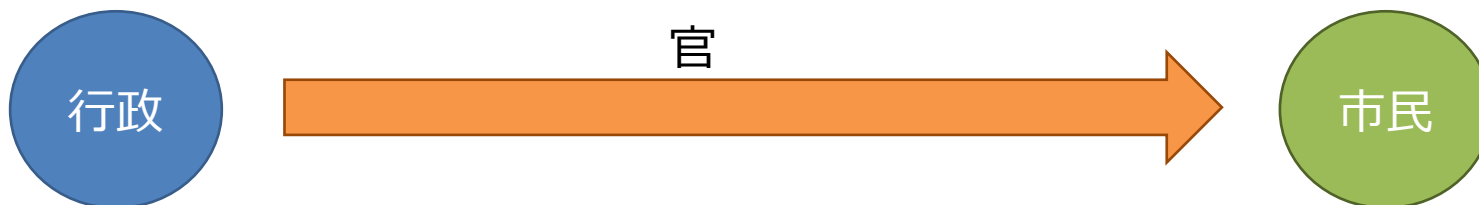


オープンデータを用いた
サービス提供のイメージ

2.4 オープンデータによる官民協働の促進

- ★ オープンデータを用いた場合の、サービス提供に関わる官民の分担
官はデータ提供までを担当し、データを利用したサービス提供を民間や個人に委ねます。

これまでの手法



オープンデータを用いた場合の手法



オープンデータ推進の現状

オープンデータ推進市区町村

1,741の市区町村のうち、何%?

→取組済み市区町村数:621(2019年12月)

約36%

「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」等の政府決定において、
「2020年度までに地方公共団体のオープンデータ取組率100%」を目標!

課題: オープンデータの効果・メリット・ニーズが不明確

(参考) 政府CIOポータル オープンデータ

政府CIOポータル

▼ 本文へ

文字サイズの変更: 標準 ☐ 拡大

Language: 日本語

[IT総合戦略室について](#) ▼ [お知らせ](#) ▼ [政策](#) ▼ [法令](#) ▼ [刊行物](#) ▼ [その他](#) ▼

政府CIOポータル:ホーム > 政策 > 政策一覧 > オープンデータ

オープンデータ

オープンデータ

官民データ活用推進基本法（平成28年法律第103号）において、国及び地方公共団体はオープンデータに取り組むことが義務付けられた。オープンデータへの取組により、国民参加・官民協働の推進を通じた諸課題の解決、経済活性化、行政の高度化・効率化等が期待されています。

本ページでは、オープンデータに関する決定文書や各種資料等について掲載しています。

オープンデータ関係資料リンク

- [法定文書](#)
- [オープンデータカタログサイト](#)
- [行政保有データの棚卸し結果](#) **New!**
- [自治体のオープンデータ推進に関する各種資料](#)
 - ・ [オープンデータ取組済自治体資料](#)
 - ・ [自治体ガイドライン・手引書](#)
 - ・ [推奨データセット](#) **New!**

政策 ▼

政策一覧 >

申請・届出等 >

予算・決算 >

審議会・研究会 >

情報公開 >

政策評価等 ▼

ITダッシュボード

関連リンク集 ▼

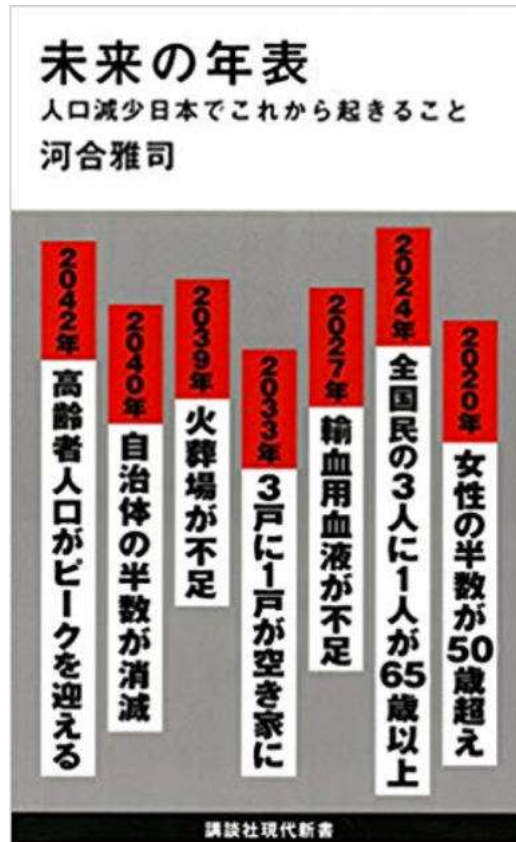
内閣官房のSNS公式アカウント一覧

<https://cio.go.jp/policy-opendata>

本日の内容

- オープンデータとは？
- **これからの社会とは？**
- 利用者視点のサービスとは？
- データ利活用に関する事例
- データ利活用（OD推進）のための研究紹介
- まとめ

未来の年表 人口減少日本でこれから起きること (講談社現代新書)



(河合雅司・著／講談社現代新書)

日本がこれから経験する急速な人口減少を、「**静かなる有事**」と呼びました。

- 出生数の減少
- 高齢者の激増
- 社会の支え手の不足
- これらが互いに絡み合って起きる人口減少

情報社会に続く、新たな社会

Society 5.0

(内閣府, 2016 | 第5期科学技術基本計画)

Society 5.0 (ソサエティ5.0) って何？



「狩猟社会」「農耕社会」「工業社会」「情報社会」に続く、人類史上5番目の新しい社会、それが「Society (ソサエティ) 5.0」です。
第4次産業革命によって、新しい価値やサービスが次々と創出され、人々に豊かさをもたらしていきます。

Society 5.0のしくみ



〔内閣府作成〕

Society 5.0 の実現には、
国や自治体、民間事業者間での
データ利活用が欠かせない

官民データ活用推進基本法

第十一条 国及び地方公共団体は、自らが保有する官民データについて、個人及び法人の権利利益、国の安全等が害されることのないようにしつつ、国民がインターネットその他の高度情報通信ネットワークを通じて容易に利用できるよう、必要な措置を講ずるものとする。

インターネットその他の高度情報通信ネットワーク
を通じて容易に利用できる

||
オープンデータ

これにより、自治体はオープンデータに取り組むことが義務付けられた。

データの社会インフラ化

(平成26年版 情報通信白書)



(出典) 総務省「ICTコトづくり検討会議」報告書

企業内/組織内のデータのみを利活用していた段階から、
企業間/組織間でデータを共有する段階を経て、
将来的には、オープンデータや世界中のビッグデータを利活用

本日の内容

- オープンデータとは？
- これからの社会とは？
- **利用者視点のサービスとは？**
- データ利活用に関する事例
- データ利活用（OD推進）のための研究紹介
- まとめ

データ利活用について考える時に
おすすめの記事

窓口を便利にするのではなく窓口に来なくてもよくする

[株式会社三菱総合研究所 デジタル・イノベーション本部
主席研究員 村上 文洋]

コラム

[HOME](#) | [コラム](#) | [窓口を便利にするのではなく窓口に来なくてもよくする](#)

窓口を便利にするのではなく窓口に来なくてもよくする

2019年08月01日(木) [株式会社三菱総合研究所 デジタル・イノベーション本部 主席研究員 村上文洋]

※このコラムは、「ガバナンス」（2019年7月号）に掲載した内容を、発行者である「株式会社ぎょうせい」の了解を得て、掲載しています。

→ PDF版はこちら [「窓口を便利にするのではなく窓口に来なくてもよくする」](#) [340KB]

Amazon GOとコンビニの無人レジ

自治体職員の方々の前でお話をする機会があるが、その際、必ず紹介する事例がある。Amazonが提供するAmazon GOと、日本のコンビニが開発・導入を進めている無人レジの比較である。

無人レジの一種であるセルフレジ（バーコードを自分で読み取り支払う仕組み）は、既に一部のスーパーや書店、コンビニなどで普及しつつあるが、さらに進化して、かごの中の商品をICタグで一気読み取ったり、購入

http://www.vled.or.jp/column/2019/001542/?fbclid=IwAR3hrcz9ALiDG0Bh-G5BjVADX03T3tPRTG0EX3hCUI_cyYTIAY4QMTaRaRQ

特集 変わる自治体窓口

窓口を便利にするのではなく
窓口に来なくてもよくする

デジタル・イノベーション本部 主査研究員 村上文洋

住民は窓口に来なくてはならないわけではない。相談や手続きのために窓口に来なければならぬから、仕方なく来てする。しかし行政サイドから見ると、どうしても窓口に来た住民にどう対応するという発想が生じる。民間においては窓口で廃止が進んでいる。自己サービスにおいても、窓口を便利にするのではなく、窓口をいかになくしていくか（来なくてもよいようにする）かを考えるべきではないだろうか。

Amazon Goと
コンビニの無人レジ

自治体職員の方々の前でお話を
する機会があるが、その際、必ず紹介
する事例がある。Amazonが提供す
るAmazon Goと、日本のコンビニ
が開発・導入を進めている無人レジ
の比較である。

無印レジの一種であるセルフレジ（バーコードを自分で読み取り支払う仕組み）は、既に一部のスーパーや書店、コンビニなどで普及しつつあるが、さらに進化して、かごの中の商品をＩＣタグで一気に読み取ったり、購入した商品をレジ袋に自動で

品も出ている。一方、Amazon.comからは、店舗入り口のゲートで本人確認されて、レジも現金支払いもなし。どこかで公開されているものな。Bikeで有名なAmazon.co.ukの紹介ビデオで2016年6月12日5日公開。①ではこのサービスのコンテント。②は、Amazon.co.ukで①をインストールして使った様子。③は、現金の支払いも不要と説明している。サービスの使い方は、説明書に詳しい。サービスの使い方は、説明書に詳しい。サービスの使い方は、説明書に詳しい。

图 1 Amazon Go



URL: <https://www.youtube.com/watch?v=Nl8o6tMMyx0>
(閲覧日: 2019年5月20日)

いう考え方である。一方、Amazon.co.jpは、顧客が不満に感じているレゾの行列や現金の支払いをなくし、顧客の利便性を向上させることを考えた。異例では大量のデータ処理や



むらかみ、志保子氏。1965年京都府生まれ。名古屋大学工学部建築学科卒業。一級建築士。施設設計研究所、エー・エス・シーを経て、1988年株式会社研究開発社。現在、デジタル・オブジェクト・ベース環境研究員。IT・情報系部デジタル・ガバナメント分科会構成委員。同オープン・データ・センターグループの構築。内閣府環境オープンデータ推進戦略官環境情報部アドバイザー。などを務める。著門は電子誌、オープンデータ、データ・リテラシー、ユニバーサルデザイン。

が受け持っている。利用者は、ネット上でいろいろなデータの最終更新を確認し、利用しているサービスに
を気にするところなく買い物を楽しむことができる。提供者は視点から利用者の視点からによって、サービスはこんなにも大きく変わる。

この違いは日本の電子行政サービスを考える上で大変参考になる。2001年1月に公開された「Japan's e-Government」で、戦後しばらくの間、我が国の電子行政は「手続きのインフラ化」を進めてきた。しかし住民は手続きをするために、行政府サービスを求める。コンビニエンスストアに行く。コンビニエンスストア同様で、商品を購入したいから仕

Amazon GO

- 顧客が不満に感じているレジの行列や現金の支払いをなくし、顧客の利便性を向上
- 利用者はICTを気にすることなく買い物を楽しむことができる



参照) <https://japan.cnet.com/article/35125863/>

利用者視点

目的: 顧客サービスの向上 (データ収集)

日本の無人レジ

- コンビニなどでの人手不足に対応するためのレジの無人化
- 店員に変わって、お客にICTを自ら操作してもらう



参照) <https://toyokeizai.net/articles/-/256513?page=2>

提供者視点

目的: 無人化 (コスト削減)

本日の内容

- オープンデータとは？
- これからの社会とは？
- 利用者視点のサービスとは？
- データ利活用に関する事例
- データ利活用（OD推進）のための研究紹介
- まとめ

データ利活用（オープンデータ推進）へ向けて

2018～2019年度 研究テーマ

オープンデータ

防災啓発アプリ

尾張旭市
+ 尾三地区自治体

自助意識向上へ向けた避難所詳細情報の公開
(可視化)

ごみ出しスキル

尾張旭市
(春日井市)

アプリ向けに持っていたデータの利活用, ご
み出しデータのオープンデータ化

バス情報のOD
(GTFS)

尾張旭市
一宮市 (半田市)

バス情報をGTFSに対応させる際の手順を提
案, マニュアル作成

写真のOD

尾張旭市, 高浜市,
日進市 (7市町)

写真をオープンデータとして公開するための
方法を提案

観光案内スキル

半田市

観光オープンデータを活用した観光案内

受付案内スキル

尾張旭市
(名古屋市)

行政データの利活用, IoTデバイスへの理解

ナンバー認証

飛騨市

ナンバー認証×口コミ分析による観光振興

顔認識システム

高山市

顔認証システムによる人流解析

これから？

① 防災 × オープンデータ

防災アプリの現状

避難所位置情報を利用した経路案内がほとんど

- 避難所ガイドアプリが多い
- 防災情報に関する自治体オープンデータも避難所の位置情報が中心



- ▶ 市民にとって既知情報であり防災意識向上には更なる情報が必要

市民利用を見据えたニーズ調査

- 1 | SNSニーズ調査
- 2 | Web検索傾向ニーズ調査
- 3 | 被災自治体へのヒアリングによるニーズ調査
- 4 | 被災地アンケートによるニーズ調査
- 5 | 自治体Webサイト解析によるニーズ調査



避難所詳細情報や備蓄情報を市民に伝えることが必要

防災対策情報を公開し、自治体の現状を伝える

防災対策情報の例

収容可能人数



トイレ（仮設・常設）



Wi-Fi



災害対応型自販機



炊事設備



冷暖房



風呂・シャワー



災害時用備蓄



▶ 防災対策情報のオープンデータ化へ

地域防災計画に掲載されている情報が有用

4-14 防災備蓄資機材等保有一覧表

(総務部災害対策室 平成28年3月末現在)

	品 名	保有量	内校区防災倉庫保有量 (小学校区当たり)
主食	乾 パ ン	3, 9 0 4 食	2 5 6 食
	ア ル フ ァ 米	1 0, 4 0 0 食 【内アレルギー対応8, 7 5 0 食】 【内たんぱく質摂取制限者対応100食】	—
	ビ ス ケ ッ ト	1 4, 8 6 0 食	—
	ク ラ ッ カ ー	9, 6 6 0 食	—
	カ ロ リ ー メ イ ト	6 0 0 食	—
	缶 入 り パ ン	2, 0 6 4 食	—
	合 計	4 1, 4 8 8 食	2 5 6 食

▶ Webで公開している情報 → オープンデータ化しやすい

防災啓発アプリの企画・開発

地域防災計画の情報を活用した防災啓発アプリの開発

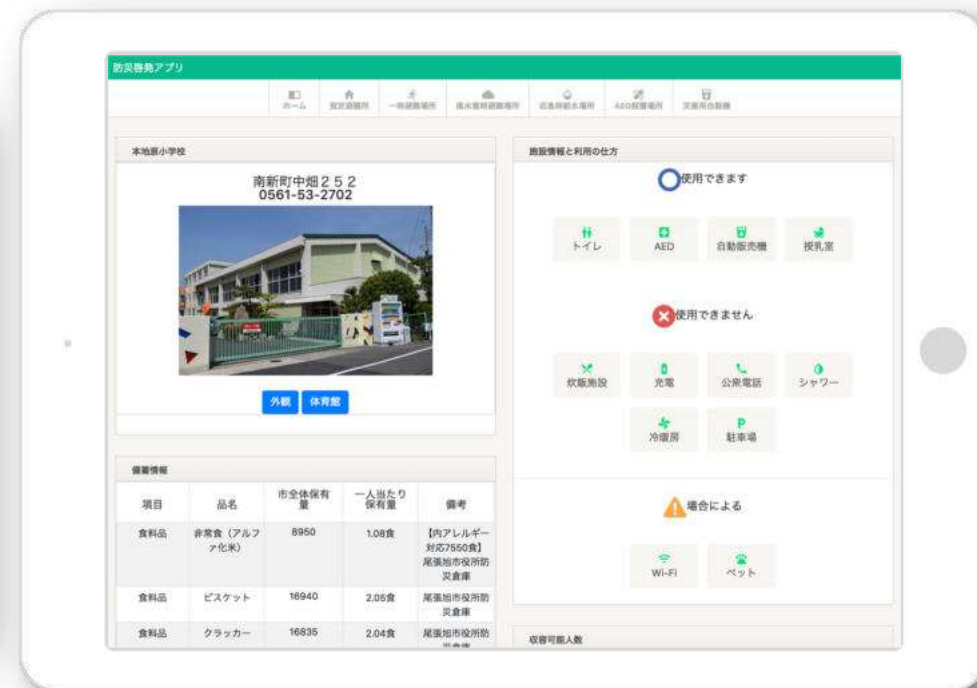
避難所詳細情報
備蓄情報

活用データ





防災関連情報の
オープンデータ

- 防災施設マップ一覧
- 避難所詳細確認
- 市の備蓄確認



▶ 自治体防災対策の限界を知り，自助意識を向上させる

防災情報のオープンデータ化へ

データ名称	種類	概要	データ形式	担当課	最終更新日
避難所 (CSV : 30KB)  ※ 7市町共通様式	防災	地震災害時の市内一時避難所、市内地域避難所の位置情報及び市内指定避難所の施設情報（位置情報及び収容可能人数）一覧です。	CSV(UTF-8)	災害対策室	2018年2月5日
防災資機材 (CSV : 11KB)  ※ 7市町共通様式	防災	市内に備蓄している材等の一覧です。			

- 2016年 収容可能人数
 - 2018年 防災資機材
- をオープンデータとして公開

23226_bousai_shikizai

ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示

条件付き書式 テーブルとして書式設定 セルのスタイル

A1 fx 全国地方公共団体コード

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	全国地方公共	識別値	種別	品名（大分類	品名（中分類	品名（小分類	保有量	単位	備考	
2	232262		防災資機材	食事	食料品	非常食（アル	8950	食	【内アレルギー対応7550食】	
3	232262		防災資機材	食事	食料品	ビスケット	16940	食	尾張旭市役所防災倉庫	
4	232262		防災資機材	食事	食料品	クラッカー	16835	食	尾張旭市役所防災倉庫	
5	232262		防災資機材	食事	食料品	カロリーメイ	17280	食	尾張旭市役所防災倉庫	
6	232262		防災資機材	食事	食料品	缶入りパン	1848	食	尾張旭市役所防災倉庫	
7	232262		防災資機材	食事	食料品	レトルトカレー	1260	食	【内アレルギー対応780食】	
8	232262		防災資機材	食事	乳幼児品	粉ミルク（乳	48	箱	尾張旭市役所防災倉庫	
9	232262		防災資機材	食事	乳幼児品	粉ミルク（フ	132	箱	尾張旭市役所防災倉庫	
10	232262		防災資機材	食事	乳幼児品	粉ミルク（ア	72	箱	尾張旭市役所防災倉庫	
11	232262		防災資機材	食事	飲料品	飲料水1.5リッ	6456	本	尾張旭市役所防災倉庫	
12	232262		防災資機材	食事	飲料品	飲料水500ミ	28056	本	尾張旭市役所防災倉庫	
13	232262		防災資機材	生活物資	日用品	ポリバケツ	100	個	尾張旭市役所防災倉庫	
14	232262		防災資機材	生活物資	日用品	ポリバケツ	500	個	尾張旭市役所防災倉庫	
15	232262		防災資機材	生活物資	日用品	ポリ袋（45リ	3600	枚	尾張旭市役所防災倉庫	
16	232262		防災資機材	生活物資	日用品	ポリ袋（90リ	1800	枚	尾張旭市役所防災倉庫	
17	232262		防災資機材	生活物資	日用品	非常用給水袋	5000	枚	尾張旭市役所防災倉庫	

② 写真 × オープンデータ

写真オープンデータとは

風景や建築物の写真や、イラストなどをオープンデータとして公開したもの



自前のサイトを作るにはコストがかかり、
既存の写真共有サービスは複数あり、選択が難しい

写真オープンデータの現状

- 画像は表形式ではないため、どのような形式でアップロードすれば良いか分からない（サイズ、解像度など）
- 標準フォーマットなどが無い
- 肖像権や所有権など、留意すべき点が多く、どの写真を公開すべきかわからない
- 公式HPで利用しているサーバ容量の余裕がない（高解像度の写真は公開できない）



「Facebook ページ」の活用を提案



- 個人アカウントとは異なり，企業や団体のビジネス・アピールのためのページ
- アクセス数の解析なども可能
- 写真アップロード／ダウンロード機能
- 写真アルバム機能を活用

写真を公開するだけでなく，PR／拡散することが可能

アルバム機能を用いた公開例



- ライセンス等をキャプションに記入
- ハッシュタグの活用



Web版 画像オープンデータガイドライン

画像オープンデータガイドライン

Home

[簡単ガイド](#)

[基礎知識](#)

[お問い合わせ](#)

🔍 Search 画像オープンデータガイドライン

[お問い合わせ](#)

本ガイドラインについて

本ガイドラインは、写真・およびイラスト・動画などを含めた画像をオープンデータとして公開する際に注意すべき点を解説します。

目的

本ガイドラインの公開を通じて、画像のオープンデータ化が広まるとともに、著作権・プライバシーなどの問題を考慮した、より適した画像公開方法の理解が進むことを目的としています。また、そのような権利に配慮した画像オープンデータ公開が進むことにより、オープンデータ活ユーザーにも正しいオープンデータの使用方法が普及することを想定しています。

対象者

現在保有している画像、または今後作成予定である画像をオープンデータとして公開しようとする方

- 国
- 地方公共団体
- 独立行政法人
など

構成

本ガイドラインは

- 簡単ガイド
- 基礎知識
- お問い合わせ により構成されています。

作者

本ガイドラインは、名古屋大学 安田・遠藤・浦田研究室の鈴木によりGitHub pagesで作成されています。

This site uses [Just the Docs](#), a documentation theme for Jekyll.

被写体が人物

- 個人が特定できる写真



顔全体が写っていない
→人物が特定できないのでOK

OK



後ろ姿
→人物が特定できないため
OK



モザイクがかかっていない
→人物が特定できてしまうためNG

NG

画像オープンデータクイズの作成

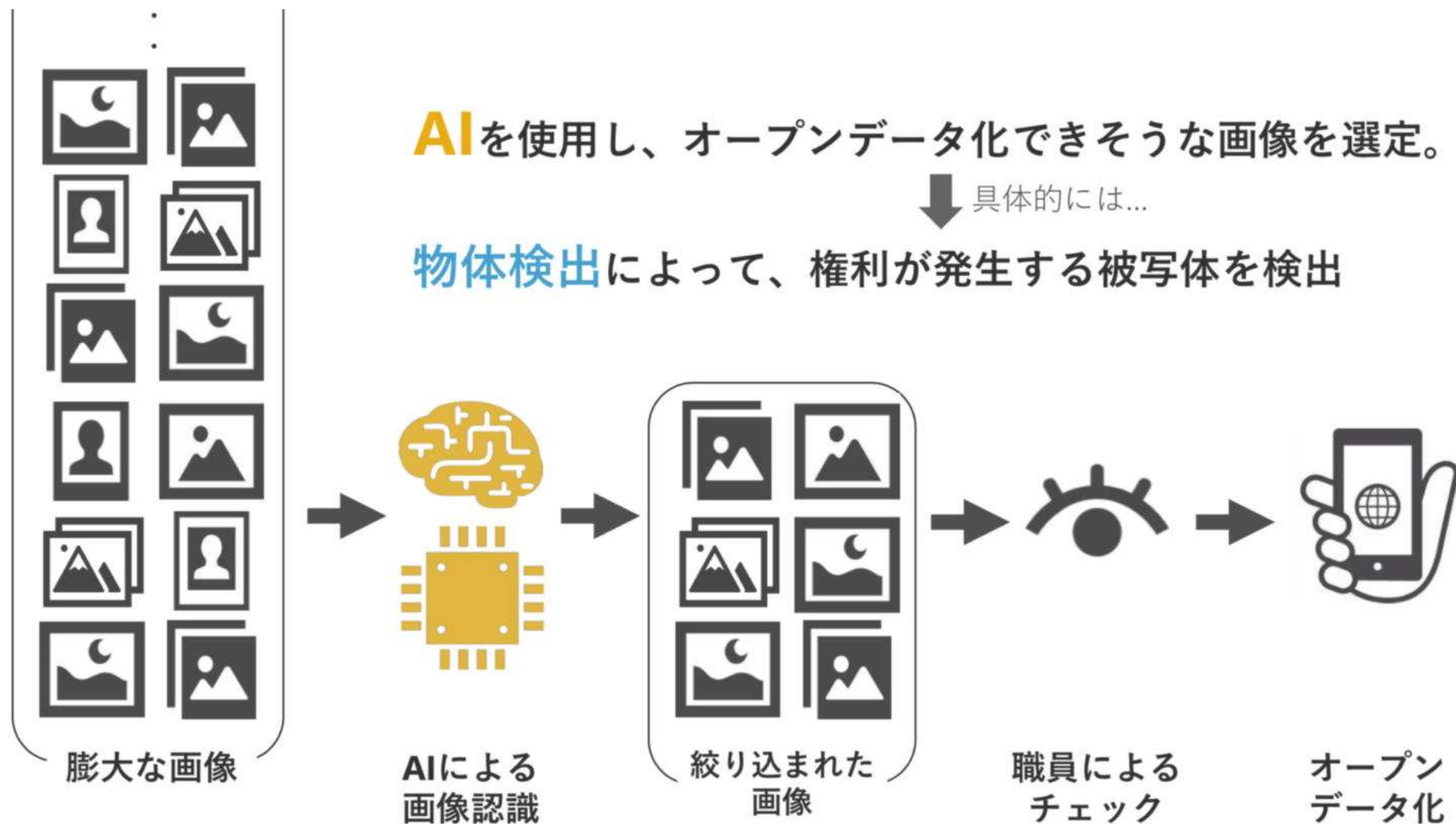
問題3

次の写真をオープンデータとして公開したい場合、次のうちどの点に気をつければ良いでしょうか？最も正しい組み合わせを一つ選んでください。 1ポイント

- ☐ 交通標識
- ☐ 交通標識・車のナンバー
- ☐ 車のナンバー・看板
- ☐ 交通標識・看板・車のナンバー



AIを活用した顔検出による写真のオープンデータ化支援システム



物体検出アルゴリズムのひとつであるYOLOを活用

③ スマートスピーカー × オープンデータ

ごみ出し情報スキルの開発

・ゴミの分別データ

地区名	備考	可燃ゴミ	燃えないゴミ
旭ヶ丘町	カレンダーナンバー：14	月木	2水
旭台	カレンダーナンバー：1	月木	4水
井田町	カレンダーナンバー：4	火金	2水

・ゴミの単語別データ

ゴミ名	索引	分別区分	分別注意文
アイスピック	あ	燃えないごみ	危なくないように紙などに包み、「アイスピック」と表示して、燃えないごみ指
アイロン	あ	燃えないごみ	
アタッシュケ	あ	燃えるごみ	金属製は燃えないごみ



知りたいごみ種別のゴミ出し日を案内（燃えないゴミはいつ？）

ごみの分別方法を案内（乾電池の捨て方を教えて！）

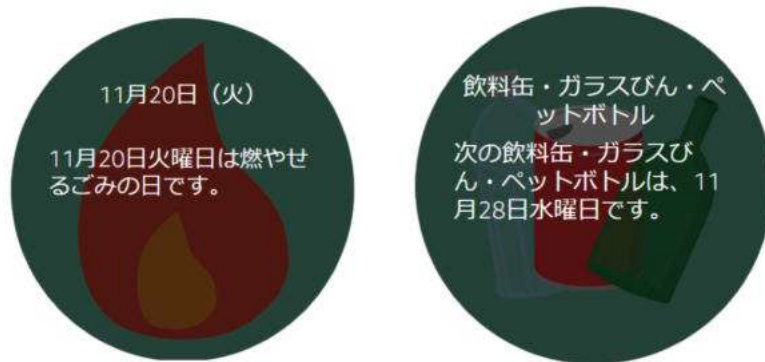
企業でのスキル開発へ

- 「さんあ〜る」アプリを利用されている春日井市へ紹介
- 実際に市民に使ってもらうためには、継続的な運用方法を検討したい



- 「さんあ〜る」を開発している、ディライトシステムに打診
- ディライトシステム版ごみ出しスキルを開発（名大と定期的なMTGを実施）

Echo Spot

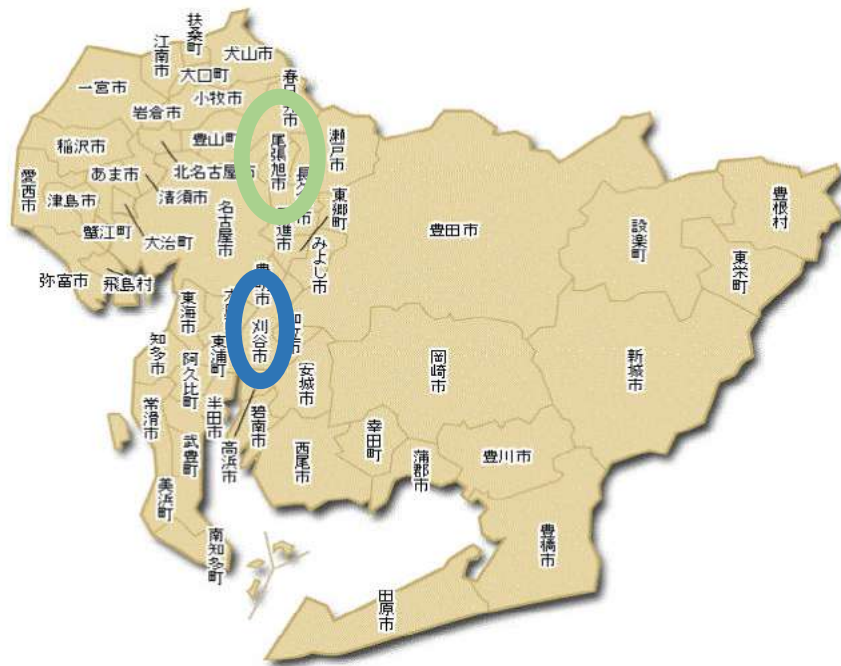


Echo Show



□腔機能のトレーニングに使える？

高齢者を対象とした介護予防のための実証実験



尾張旭市(3名)

- ・ 70代男性
夫婦2人暮らし(情報機器に詳しい)
- ・ 60代女性
独居
- ・ 70代男性
夫婦2人暮らし(情報機器に詳しくない)

刈谷市(2名)

- ・ 70代女性
独居, 週1でデイケアサービス
- ・ 70代女性
独居, 要介護1認定, 週1でリハビリ
(発話と足腰の動きが鈍い)

口腔機能向上トレーニングスキルを開発



観光案内スキルの開発（半田市）

半田市オープンデータ

半田市観光施設情報

担当課	観光課
文字コード	UTF-8
データ	半田市観光施設情報（CSV：6KB）
外部データサイト	LinkData.org（外部サイトへリンク）

はんだで暮らす（写真オープンデータ）



半田運河canal night3
CC BY 半田市

ダウンロード



半田運河canal night4
CC BY 半田市

ダウンロード



半田運河canal night5
CC BY 半田市

ダウンロード

半田市観光協会（イベント情報）

謎解き×まちあるき はんだ謎解きクエスト～紺屋海道物語～

謎解き×まちあるき

開催日程 2019/1/12～2/24

開催場所 半田市内

半田市のシティプロモーション事業で「まちの魅力発見ツアー第4弾」となります。今回は謎解きではんだの魅力を見つけていただきます。いつもと違う道を歩き、いつもと違う目線で見てみる。この「はんだ謎解きクエスト」を解いたあなたは、ま…[続きをみる](#)

Update：2019/01/10



2019.2.4～10,
クラシティ半田に設置し、
実証試験

窓口案内スキルの開発（尾張旭市）

	英語	中国語	課名	窓口番号等	庁舎	階数
母子健康手帳			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
出生届			市民課	2	南庁舎	1階
国民健康保険の手続き			保険医療課	3	南庁舎	1階
妊婦健康診査			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
乳幼児健診			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
予防接種			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
出産育児一時金			保険医療課	3	南庁舎	1階
子ども医療費助成制度			保険医療課	3	南庁舎	1階
不妊治療費の助成			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
パパママ教室			健康課	保健福祉センター	保健福祉センター	1階
児童手当			こども課	4	南庁舎	1階
未熟児養育医療給付			保険医療課	3	南庁舎	1階
保育園・認可外保育園			保育課	4	南庁舎	1階
幼稚園・幼稚園就園奨励費補助金			保育課	4	南庁舎	1階
児童手当			こども課	4	南庁舎	1階

庁舎案内のデータを使って，窓口案内スキルを開発！

データ利活用のイメージを職員さんに意識してもらうことが狙い

窓口案内スキルの開発（尾張旭市）

2019年1～2月，尾張旭市受付窓口にて，実証試験を実施



スキルのログを解析し，何時に，いつ，どんな質問が多いのか等分析

Hatch Technology NAGOYA

～行政課題における先進技術の実証支援～

自律走行型案内ロボットによる来庁者へのスムーズな窓口案内の実証

概要：本実証ではNEC、名古屋大学安田・遠藤・浦田研究室が協力し、名古屋市役所の窓口案内の実証を行います。

自律走行型案内ロボットが窓口案内を補完することで、全ての来庁者への最適な窓口案内サービスを提供することが目標です。

自律走行型案内ロボットは、自動運転技術等に用いる各種センサーや大型タッチディスプレイを搭載し、自律走行による窓口案内を可能にします。



実証事業者：日本電気株式会社

代表者：代表取締役 執行役員社長兼CEO
新野 隆

所在地：東京都港区芝五丁目7番1号

問合先：東海支社 公共ソリューション営業部
担当 渋谷（052-222-2210）

（協力）名古屋大学 安田・遠藤・浦田 研究室、
NECソリューションイノベータ株式会社、
NECネットエスアイ株式会社

市担当部署：市民経済局 市民生活部 広聴課

2020/1/20～ 名古屋市役所西庁舎にて実証実験！
（1/27～ スマートスピーカーによる実証実験を実施）

スマートスピーカーによる音声での庁舎案内



本日の内容

- オープンデータとは？
- これからの社会とは？
- 利用者視点のサービスとは？
- データ利活用に関する事例
- データ利活用（OD推進）のための研究紹介
- まとめ

まとめ

- オープンデータは，地域ICT/IoT利活用を促進するきっかけ（オープンデータを目的にしない）
- データを公開しただけで地域課題が解決されるわけではない
- 「防災啓発アプリ」のように，市民にとって必要な情報は何かを考えて公開を推進していく（市民との協働が必要）
- AIによる認識技術が進化し，様々な場面でデータ活用が可能に
- 利用者視点でどのように活用していけるかを考える必要がある
- 完璧なものを目指さず，少しずつ取り組んでいくことが重要
↑但し，継続できる体制を作る！

総務省 地域情報化アドバイザー制度をご活用ください！